

La crise sanitaire que nous subissons nous contraint à beaucoup de vigilance et au respect strict de procédures sanitaires renforcées. Dans ce contexte, Chausson Matériaux souhaite avant tout protéger ses collaborateurs de cette pandémie et éviter toute contamination clients. Pour autant le gouvernement nous demande de poursuivre une activité et permettre l'approvisionnement des chantiers.

Une liste d'agences sera donc en mesure de vous servir dans un respect strict de nouvelles procédures alors que nous sommes obligés de maintenir la fermeture d'autres points de vente.

[Cliquez ici pour trouver la liste des points de vente ouverts](#)

Comment ça fonctionne ?

Enlèvement sur le parc :

1. Les clients doivent avoir passé commande en amont par mail, internet ou téléphone. Nous privilégierons les commandes DRIVE !

Les portails resteront fermés et l'accès sera autorisé uniquement aux clients ayant commandé.
Les accueils seront fermés aux clients.

2. Les clients doivent rester dans leur véhicule tant que le magasinier n'a pas approché ou chargé la marchandise

3. Les magasiniers prépareront la marchandise qui sera stockée sur une zone de préparation prévue à cet effet.

Le bon de livraison sera sur la palette, c'est le client qui le récupèrera une fois les produits chargés.

4. En cas de chargement des produits au détail dans un véhicule, les produits seront mis à proximité de ce dernier par le magasinier et c'est le client qui chargera lui-même la marchandise dans son véhicule.

Procédure spécifique

ENLÈVEMENT MARCHANDISE SANS CONTACT

1



Commande obligatoire en amont !
Depuis le site internet, l'appli,
par mail ou téléphone.
Privilégiez le mode DRIVE !



2



**Sur le parc, restez dans votre
véhicule. Notre magasinier
chargera la marchandise.**

3



**Une fois chargé, récupérez votre
BL que le magasinier aura
laissé sur la palette.**

4



**Repartez
en toute sécurité.**

A noter : En cas de chargement des produits au détail dans un véhicule, les produits seront mis à proximité et vous serez amené à charger vous-même la marchandise dans votre véhicule.

chausson 
MATÉRIAUX

Adoptons les gestes barrières et respectons les mesures sanitaires pour la protection de tous !

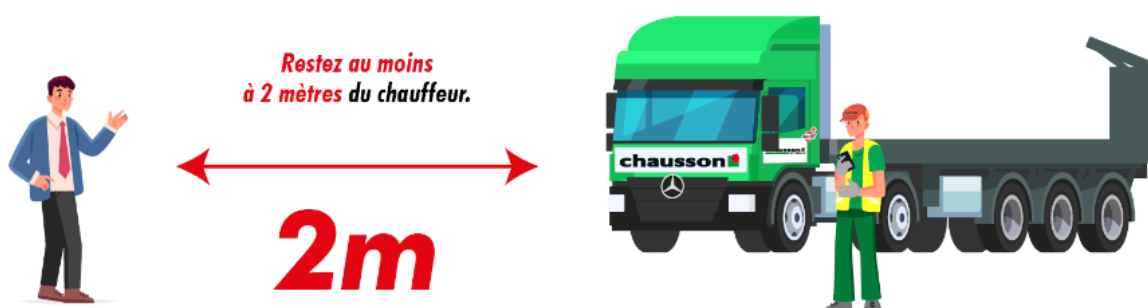
Livraisons de marchandises

Les livraisons sur chantier sont maintenues avec des mesures de protection renforcées :

- Le bon de livraison sera envoyé directement au client par email ou fax.
- Les clients ne devront pas s'approcher à moins de 2 mètres du camion et du chauffeur

Procédure spécifique

LIVRAISON MARCHANDISE SANS CONTACT



chausson
MATÉRIAUX

Adoptons les gestes barrières et respectons les mesures sanitaires pour la protection de tous !