



IMPORTANT

RAPPEL DE PRODUIT

TRONCONNEUSE DOLMAR cause arrêt tardif du frein de chaîne automatique en cas de rebond.

Si votre machine est concernée vous ne devez plus utiliser la machine et procéder à son retour chez MAKITA DOLMAR sans frais.

Références concernées :

PS6400HS50 / N° de série du 048912 au 492097 / Marque DOLMAR

PS7300HS50 / N° de série du 004459 au 492129 / Marque DOLMAR

PS7310-50 / N° de série du 004459 au 492129 / Marque DOLMAR

PS7900HS60 / N° de série du 021155 au 492189 / Marque DOLMAR

PS7910-50 / N° de série du 021155 au 492189 / Marque DOLMAR

PS7910-60PM / N° de série du 021155 au 492189 / Marque DOLMAR



Si votre machine est concernée par ce rappel :

NE PLUS UTILISER LA MACHINE ET PROCEDER AU RETOUR DE CELLE-CI EN REMPLISSANT LE « Formulaire de retour du matériel », en page suivante :

Procédure de traitement rappel produit utilisateur :

Vous êtes propriétaire d'une machine ayant déjà été utilisée :

- 1) Vérifiez le numéro de série
- 2) Vidangez la machine
- 3) Munissez-vous de la facture d'achat ou du ticket de caisse
- 4) Contactez votre agence Chausson Matériaux ou MAKITA France*
- 5) Remplissez le formulaire de retour (page suivante)
- 6) Envoyez les documents à MAKITA France par mail ou par fax pour prise de rdv et retrait de la machine
- 7) Possibilité de retrait des produits chez Chausson Matériaux ou à votre domicile

MAKITA France prend en charge l'aller et le retour des produits.

***CONTACTER MAKITA France** : Tel : 01 60 94 64 57 / rappel@makita.fr / Fax : 01 60 94 11 84

Si la machine présente un autre défaut de fonctionnement que celui concerné par ce rappel, un devis vous sera transmis pour la remise en état de fonctionnement de votre matériel.

Trouver le n° de série :

Sur le carton (6 derniers chiffres)



Sous la poignée d'accélération





DOLMAR



Makita
ant



FORMULAIRE DE RETOUR DU MATERIEL
À remplir impérativement et joindre copie de facture

À envoyer par mail : rappel@makita.fr ou par fax : 01 60 94 11 84

ENLEVEMENT MATERIEL* :

Réf. : _____

N° de facture : _____ Quantité envoyée : _____

N° de série : _____

RAISON SOCIALE OU NOM : _____

ADRESSE ENLEVEMENT MATERIEL : _____

PERSONNE À CONTACTER : _____ N° DE TEL : _____

EMAIL : _____ N° DE FAX : _____

DATE ENLEVEMENT SOUHAITEE (SAUF SAMEDI ET DIMANCHE) : _____

RETOUR MATERIEL* :

RAISON SOCIALE OU NOM : _____

ADRESSE RETOUR MATERIEL : _____

PERSONNE A CONTACTER : _____ N° DE TEL : _____

EMAIL : _____ N° DE FAX : _____

***Contactez MAKITA France :**

Nous prenons en charge *l'aller et le retour* des produits

Tél : 01 60 94 64 57 / rappel@makita.fr / Fax : 01 60 94 11 84